

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente , sont conclues d'une part par la société LC TRUFFES au capital de 8000 .00 € dont le siège social est à Grenoble , 412 Route de Tullins – 38210 St Quentin Sur Isère , immatriculé au RCS de Grenoble numéro 451 002 075 ci-après dénommée LC TRUFFES et d'autre part, par toutes personnes physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet de LC TRUFFES dénommée ci-après « l'acheteur »

OBJET

-1/ Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre LC TRUFFES et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de LC TRUFFES.

2/ L'acquisition de produits à travers le présent site implique une acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance a sa commande.

3 / Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par LC TRUFFES.

4/ LC TRUFFES se réserve le droit de pouvoir modifier à tout moment les conditions générales de vente. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.

CARACTERISTIQUES DES PRODUITS

L'acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance sur le site LC TRUFFES d'une présentation sommaire indiquant les caractéristiques essentielles du ou des produits qu'il désire commander.

Tous les produits proposés sur le site sont réputés disponibles. En cas de rupture de stock ou d'indisponibilité d'un produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par courrier électronique ou par téléphone dans un délai de 24H (jours ouvrés).

Vous pourrez alors demander :

A annuler votre commande

A décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement du produit. Concernant la truffe fraîche, nous vous indiquons avant expédition le nouveau cours du marché de la truffe commandée. Vous pouvez alors confirmer la commande et la quantité souhaitée.

Les photographies illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel et sont simplement indicatives de la présentation générale des produits. Nous vous recommandons de bien lire la description des produits avant de valider votre commande.

TARIFS

Les prix de vente des produits en ligne sur le site internet LC TRUFFES sont des prix TTC en EURO tenant compte de la TVA française applicable au jour de la commande.

Tout changement de taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits vendus en ligne.

LC TRUFFES se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue Le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur, LE COURS DU MARCHÉ DE LA TRUFFE CHANGE CHAQUE LUNDI A 14H.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Les frais de livraison seront indiqués avant validation finale de la commande par l'acheteur.

ZONE DE LIVRAISON

La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine et certains pays de l'Union Européenne : Allemagne , Autriche , Belgique , Danemark , Espagne , Finlande , Grèce , Irlande , Italie , Luxembourg , Pays-Bas , Portugal , Royaume- Uni.

Autres pays nous consulter pour un devis.

COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement :

Remplir avec précision la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées, ou bien donner son numéro de client s'il en a déjà un.

Cette identifiant et le mot de passe relèvent de la responsabilité de l'Acheteur qui ne peut se retourner contre la société LC TRUFFES en cas d'utilisation abusive par des tiers, sauf s'il prouve que cette utilisation frauduleuse est la conséquence directe d'une faute imputable à LC TRUFFES.

Remplir le bon de commande en ligne en sélectionnant les produits et quantités choisis.

Valider sa commande après l'avoir vérifiée sur le récapitulatif de son panier

Procéder au paiement dans les conditions prévues

Confirmer sa commande et son règlement

A partir du moment où l'acheteur a enregistré sa commande en cliquant sur l'icône « valider » il est considéré comme ayant accepté en toute connaissance de cause et sans réserve les présentes conditions générales de vente, les prix, volumes et quantités des produits proposés à la vente et commandés.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

RETRACTATION

Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de 7 jours francs à compter du jour de réception de leur commande pour faire retour du ou des produits au vendeur pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

TOUTEFOIS, ce droit de rétraction ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables agroalimentaires tels que nous proposons sur notre site.

MODALITE DE PAIEMENT

Le prix est exigible à la commande. Toutes les commandes sont payables au comptant et en euros. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou acomptes.

Afin de vous assurer les meilleures garanties de sécurité pour le règlement de vos achats en ligne dans notre boutique, LC TRUFFES à choisi CYBERPLUS PAIEMENT de la BANQUE POPULAIRE, solution garantie 3D Secure. Toutes les informations sensibles sont cryptées et seul Cyberplus Paiement peut les traiter et assurer le lien entre votre banque et notre boutique. Les paiements seront effectués en ligne par carte bancaire française CB , Carte bleue, Visa, Eurocard/Mastercard.

Ainsi que les virements bancaires

L'expédition de la commande ne pourra se faire sans le paiement intégral des marchandises et des frais de livraison.

LC TRUFFES se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande et/ou livraison, quelque soit sa nature et niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme due par l'acheteur ou en cas d'incident de paiement.

DELAIS ET FRAIS DE LIVRAISON

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue.

Les délais de livraisons, suite à la validation de votre commande sont les suivants :

France Métropolitaine et autres pays définis dans liste : 24h / 48 h, jours ouvrés, Pas de livraison le samedi et jours fériés.

Pour la truffe fraîche un délai de livraison est à prévoir après prise de la commande .Aucune truffe n'est stockée. Pas de prise de commande les jours fériés.

1 / les commandes passées les lundis et mardis avant 12 h

Truffe blanches et autres truffes : expédition le jeudi – livraison en 24h

Truffe noires : expédition le jeudi – livraison en 24h

2/ Les commandes passées les mardis après 12h et mercredi 00h/ 18h

Truffes blanches et autres truffes : expédition le mardi – livraison en 24h / 48h

3/ Les commandes passées le jeudi 00h / 18h

Truffes blanche et autres truffes ; expédition le mardi – livraison en 24h / 48h

Truffes noires : expédition le lundi – livraison en 24h /48h

4/ Les commandes passées le vendredi 00h / 18 h

Truffes blanches et autres truffes : expédition le mercredi – livraison en 24h / 48h

Truffe noires : expédition le mercredi – livraison en 24h / 48h

5/ Les commandes passées les samedis et dimanches

Truffes blanches et autres truffes : expédition le mercredi ou jeudi – livraison en 24h / 48 h

Truffes noires : expédition le mercredi ou jeudi – livraison en 24H / 48h

Ces délais sont communiqués à titre indicatif. Tout dépassement éventuel ne pourra donner lieu à dommages- intérêts, retenue ou annulation de la commande par l'acheteur.

Les frais de livraison sont calculés automatiquement lors de votre commande et apparaissent sur la page indiquant le prix de votre commande avant validation finale de celle-ci.

Pour les colis dont le poids brut est inférieur ou égal à 3 kg

France Métropolitaine : 25 € TTC (hors corse, DOM TOM, supplément)

Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce Irlande Italie , Luxembourg , Pays Bas, Portugal , Royaume Uni : 70 € TTC

Pour les colis dont le poids brut est supérieur à 3 kg ou pour tout autre pays, nous consulter pour devis.

MODALITES DE LIVRAISON

Le choix du transporteur est fait par LC TRUFFES au moment du traitement de la commande.

France Métropolitaine et Pays définis dans la liste / les livraisons seront effectuées par UPS Express (8H-18H) certaines destinations par Chronopost (CORSE ,DOM TOM , ST BARTHELEMY...)

Le client est responsable des mentions relatives au nom et à l'adresse du destinataire (code de porte, étage, téléphone...) pour permettre une livraison dans les conditions normales et afin d'éviter tout retard ou problème de livraison.

Une adresse en boîte postale ne pourra pas être prise en compte. L'acheteur est livré à son domicile ou lieu de travail et signe le bordereau de transport. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur l'état et le nombre de colis livrés.

En cas de manquants, de dégradation ou tout autre anomalie, le client émettra des réserves sur le bon de livraison à la réception du colis. Il est entendu que les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire.

Sans le respect de cette clause, aucune procédure de remboursement auprès du transporteur ne pourra être entamée.

Nous assurons la marchandise jusqu'au lieu de livraison.

En cas d'absence, l'acheteur ou le destinataire du produit commandé reçoit un avis de passage, ce qui lui permet de prendre contact avec le transporteur afin de pouvoir reprogrammer une livraison ou retirer son ou ses colis à l'agence du transporteur. Le retrait devra avoir lieu dans les 24 heures ouvrées en raison de la nature périssable du ou des produits.

LC TRUFFES ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable d'une éventuelle dégradation des produits en raison de la réception tardive d'un colis due à l'absence du client ou de la personne habilitée à le recevoir.

GARANTIE

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient légalement prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil. LC TRUFFES garantit que les produits ont fait l'objet des soins nécessaires afin d'assurer leur conformité à leur description sur le site. L'attention du client est cependant attirée sur le fait qu'il est le seul responsable de la conservation et l'utilisation des produits à compter de la livraison.

Toutes les réclamations, demandes d'échanges ou de remboursements, doivent s'effectuer par voie postale lettre recommandée à l'adresse suivante : LC TRUFFES 412 Route de Tullins – 38210 Saint Quentin Sur Isère- France et ce dans un délai de 8 jours à partir de la date de réception du colis.

RESPONSABILITE

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer :

Pas de truffes fraîches dues à des aléas climatiques (gel, neige...) la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site LC TRUFFES sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de LC TRUFFES.

Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter, rediffuser ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou hypertexte est strictement interdit sans accord écrit exprès de LC TRUFFES.

DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

LC TRUFFES se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies et ce afin de traiter les commandes. Les clients peuvent désactiver les cookies en suivant les instructions fournies par leur navigateur.

Les données collectées par le vendeur sont utilisées afin de traiter les commandes passées sur le SITE , gérer le compte du client , analyser les commandes et si le client a choisi cette option, lui envoyer des courriers de prospection commerciale, des newsletters , des offres promotionnelles et/ou des informations sur des ventes spéciales , sauf si le CLIENT ne souhaite plus recevoir de telles communications de la part du VENDEUR .

Les données du client sont conservées confidentiellement par le VENDEUR conformément à sa déclaration effectuée auprès de la CNIL , pour les besoins du contrat , de son exécution et dans le respect de la loi.

Les données peuvent être communiquées, en tout ou partie, aux prestataires de service du VENDEUR intervenant dans le processus de commandes. A des fins commerciales, le VENDEUR peut transférer à ses partenaires commerciaux les noms et coordonnées de ses CLIENTS , à condition que ceux-ci aient donné leur accord préalable lors de l'inscription sur le SITE .

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique aux fichiers et aux libertés, le CLIENT bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition (pour des motifs légitimes) et de suppression de ses données personnelles. Il peut exercer ce droit en adressant un courrier électronique à l'adresse : contact@lctruffes.com soit en envoyant un courrier à Lc Truffes 412 Route de Tullins 38210 St Quentin sur Isère.

Conformément à la loi N°78/17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le site www.lctruffes.com /ou fr et [www. lctruffes.com/ou fr](http://www.lctruffes.com/ou fr) a fait l'objet d'une déclaration au CNIL .Conformément à la loi RGPD du 25 Mai 2018 ,

ARCHIVAGE PREUVE

LC TRUFFES archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable.

Les registres informatisés de LC TRUFFES seront considérés par les parties comme preuve de communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée au tribunal compétent de Grenoble, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.